



Als ein Unternehmen der Gruppe Brugg bietet das IT-Department von Rittmeyer Infrastruktur-Dienstleistungen für die gesamte, international tätige Unternehmensgruppe an. Davon profitieren drei IT-Organisationen mit insgesamt 1800 Endbenutzer. Der zentrale Service Desk ist dabei die erste Anlaufstelle für unsere Anwendenden und Schnittstelle zu den restlichen IT-Disziplinen.

Für unseren Service Desk suchen wir am **Standort Kleindöttingen AG** einen flexiblen und teamorientierten

ICT Supporter (m/w/d) in Kleindöttingen AG



Kleindöttingen, Schweiz



100%

Dein Aufgabengebiet

- Erste Anlaufstelle für alle eingehenden IT-Supportanfragen der Gruppe Brugg
- Entgegennahme von Störungsmeldungen und Weiterverarbeitung in unserem Ticketsystem
- First- und Second-Level-Support per Telefon und Remote
- Field Service an unseren Standorten, hauptsächlich in Kleindöttingen, aber auch Brugg, Birr und Baar
- Erstellen von Dokumentationen, Anleitungen und Checklisten
- Training unserer Anwendenden

Was du mitbringst

- Du bringst bereist Erfahrung (min 4. Jahre) im IT Support mit oder hast im optimalsten Fall einen erfolgreich abgeschlossenen ICT Fachausweis, eine Ausbildung als Informatiker EFZ oder vergleichbare Ausbildung absolviert
- Deine guten Kenntnisse im Client-Management sowie dein Faible für telefonischen und persönlichen Kundensupport zeichnen dich aus
- Du bist ein Teamplayer, deine Arbeitsweise ist selbstständig, dienstleistungs- und lösungsorientiert
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse mit
- Abschliessend hast du noch einen Führerschein in der Kategorie B

Was wir dir bieten

Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem modernen und breitaufgestellten IT-Department. Unsere flache Hierarchie sowie kurzen Entscheidungswege zeichnen uns aus und bringen uns schnell an unsere Ziele. Ebenfalls verfügen wir über attraktive Anstellungsbedingungen und sind eine gut positionierte Firma in einem Marktumfeld mit Zukunftspotenzial.

Interessiert?

Können wir dich für diese Position als ICT Supporter (m/w/d) in einem mittelgrossen Unternehmen begeistern? Wir

freuen uns, dich bald kennenzulernen!

Jetzt bewerben



Ihre Kontaktperson

Seraphina Amoun
Talent Acquisition Manager
+41 (0)41 767 12 83

BRUGG
Rittmeyer